

우정사업본부 공고 제2026-35호

우편법 시행령 제7조 및 우편법 시행규칙 제10조의 규정에 의하여 우체국 창구접수 등기소포 우편물 「네이버 예약」 서비스 시험적 실시를 다음과 같이 공고합니다.

2026년 3월 31일

우정사업본부장

우체국 창구접수 등기소포 우편물 「네이버 예약」 서비스 시험적 실시

1. 개요

접수채널 확대를 통한 고객 접근성과 편의 제고를 위해 네이버와 연계하여 우체국 창구접수 등기소포 우편물 예약 서비스를 시험적으로 실시하고자 함

※ 세부 서비스 명칭, 서비스 개요, 이용가격, 서비스 수준(중량 및 규격 등) 및 취급 절차 등 필요한 사항을 포함하여 시험적 실시

※ 행정절차법 제46조에 따라 행정예고 예외 적용

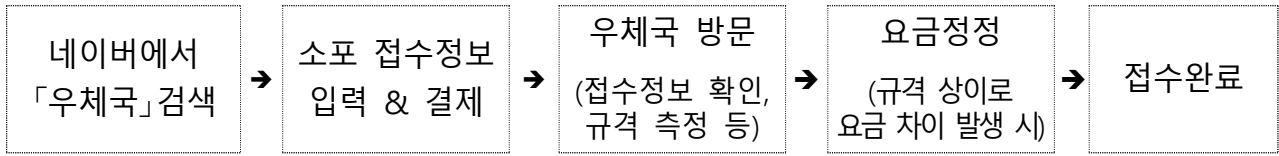
2. 주요내용

가. 서비스 명칭 : 우체국 창구접수 등기소포 우편물 「네이버 예약」

나. 대상 우편물 : 창구접수 등기소포 우편물(이하 '창구 등기소포'라 한다)

다. 서비스 개요 : 고객이 네이버(플레이스)에서 우체국을 검색하여 방문 예정인 우체국을 선택하고, 발송할 등기소포(택배)의 물품 정보, 받는 사람 등을 입력·결제한 후 우체국을 방문하여 최종 접수하는 서비스

< 우체국 창구 등기소포 「네이버 예약」 서비스 프로세스 >



라. 예약 가능 규격 및 요금

- 1) 규격 : 고객 편의를 위해 창구 등기소포 취급 규격 중 15kg(120cm)까지 예약이 가능하되, 이를 초과하는 규격은 15kg(120cm)로 예약 후 우체국을 방문하여 창구에서 정당 규격으로 정정 후 접수 가능
- 2) 요금 : 창구 등기소포 규격별 요금과 동일하게 적용

< 우체국 창구 등기소포 「네이버 예약」 규격 및 요금 >

구분 (초과~이하)		80cm이하	80cm~100cm		100cm~120cm	
		3kg이하	3kg~5kg	5kg~7kg	7kg~10kg	10kg~15kg
익일배달		4,000원	4,500원	5,000원	6,000원	7,000원
제주	익일배달 (제주→육지)	6,500원	7,000원	7,500원	8,500원	9,500원
	D+2일 배달 (제주→육지)	4,000원	4,500원	5,000원	6,000원	7,000원

마. 요금 감액 : 부가취급 수수료를 제외한 창구 등기소포 요금의 3%

- 시험적 서비스 시행 관련으로 이벤트 기간('26. 3. 31. ~ 5. 31.까지) 동안 2%를 추가로 감액하여 총 5% 감액

바. 취급가능 물품가액 : 최대 300만 원까지 예약 가능하며, 물품가액이 50만 원 이상일 경우 우체국에서 접수 시 안심소포 가입 가능

사. 제한 사항 : 요금수취인부담 예약·접수 불가

아. 접수 가능 관서 : 전국 우체국(취급국 포함)

※ 「네이버 예약」에서 선택한 우체국이 아니더라도 전국 우체국에서 접수 가능

자. 유의 사항 : 「네이버 예약」시 발송인이 입력한 규격과 우체국에서 접수 시 측정한 규격 간 차이로 차액이 발생하는 경우에는 규격 및 결제 요금 정정 후 접수 가능하며, 이 경우 창구에서 결제되는 차액분에 대해서는 감액 적용 불가

차. 기타 사항 : 이외의 사항은 인터넷우체국(www.epost.go.kr) 간편사전
접수를 이용하여 예약 가능

카. 시행 기간 : 2026. 3. 31.(화) ~ 2026. 5. 31.(일)

부 칙

이 공고는 2026년 3월 31일부터 시행한다.